

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (továbbiakban: Fktv.) hatálya alá tartozó
képzési szolgáltatáshoz

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Expert Express Vezetési Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 6500 Baja, Attila utca 18. 2. ajtó; adószáma: 23065275-2-03, Nyilvántartó Bíróság: Kecskeméti Törvényszék, Cg.: 03-09-126758, továbbiakban: Képző) által szervezett képzési szolgáltatás résztvevője (a továbbiakban: Résztvevő) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Képző és Résztvevő a továbbiakban együttesen: Felek).
2. A Képző által szervezett képzési szolgáltatásokon bárki jogosult részt venni, amennyiben a Képző weboldalán (<http://www.sportevolution.hu> továbbiakban: Weboldal) lévő jelentkezési lapot kitölti továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A jelentkezést a Képző a Weboldalán keresztül csak akkor fogadja el, és jön így létre a szerződés, ha a Résztvevő a jelentkezéshez szükséges valamennyi adatot maradéktalanul kitölti, a Weboldalon található Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat tudomásul veszi és elfogadja, a képzés díját a 3. pont szerint megfizette és a - Képző által megküldött – dokumentumokat elküldte (pl. képzésen való részvétel feltételei pl. bizonyítványmásolat) és aláírandó dokumentum esetén (pl. felnőttképzési szerződést) aláírta, és azt a Képzőnek visszajuttatta.
3. A Résztvevő a képzés részvételi díját átutalással vagy a SimplePay alkalmazással bármely bank által kibocsátott VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro kártya használatával egyenlítheti ki a Képző által küldött elektronikus számla (szamlazz.hu) felületén. A képzés díját a Résztvevő vagy helyette a részvételi díj megfizetését átvállaló a K&H Banknál vezetett 10402513-50527168-80841003 számú bankszámlaszámra átutalással is megfizetheti.
4. A Képző a Résztvevő elektronikus úton benyújtott jelentkezésének megérkezését követően köteles a Résztvevő részére a jelentkezés elfogadását vagy visszautasítását elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás a jelentkezés elküldésétől számított 48 órán belül a Résztvevő részére nem érkezik meg, akkor a Képző ajánlati kötöttsége, illetve a Résztvevő bármilyen kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik. Amennyiben a Képző által nyújtott képzési szolgáltatás a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (továbbiakban: Fktv.) hatálya alá tartozik, akkor jelen ÁSZF elfogadásával Résztvevő és Képző között az Fktv. 12/A–13. §-ban rögzítettek alapján felnőttképzési jogviszony jön létre. A 11/2020. (II.7.) Korm. rend. (továbbiakban: Fktv. vhr.) 21. § (1) bekezdésben foglalt információkról a Képző az adott képzés képzési adatlapján (Weboldalon elérhető), továbbá a Képző ügyfélszolgálatán ad tájékoztatást. A képzések képzési adatlapjai elérhetőek a Képző Weboldalán, a képzési szolgáltatás jelentkezési felületéhez kapcsolódóan.
5. A Felek között magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, amelyet a Képző annak létrejöttét követő 8. év utolsó napjáig megőriz. A Képző weboldalán történő jelentkezésekre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) rendelkezéseit kell alkalmazni.

Expert Express Vezetési Tanácsadó Kft. / Adószám: 23065275-2-03 / Felnőttképzési engedély
száma: E/2021/000124, B/2021/001346

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (továbbiakban: Fktv.) hatálya alá tartozó
képzési szolgáltatáshoz

6. A Résztevő a felnőttképzési szerződéstől a képzés meghirdetett első napjától visszaszámolt 5. napig indoklás nélkül állhat el, amely esetben a teljes befizetett díj visszajár. A szerződéstől való elállást írásban – tértivevényes levélben vagy e-mailben – köteles a Képző felé megtenni az alábbi módok valamelyikén:
- e-mail üzenet küldése az info@sportevolution.hu címre
 - az elállásról szóló ajánlott-tértivevényes postai küldemény eljuttatása a következő címre: [6500 Baja, Attila utca 18. 2.]

A 6. pontban írt határidő eltelte után vagy a képzés megkezdését követően a Résztevő a szerződést írásban felmondhatja. Felmondás esetén a Felek egymással elszámolnak: a Résztevő köteles a felmondás időpontjáig ténylegesen megtartott képzési órák díját megfizetni (adminisztrációs költség vagy bánatpénz levonása nélkül, figyelemmel a felnőttképzési szabályokra). A Képző köteles a fentiekben túl fennmaradó díjrészletet a Résztevő részére visszatéríteni. A Képző a Weboldalon meghirdetett minimális létszám esetén indítja el a képzést. Amennyiben a jelentkezők száma nem érte el a minimális létszámot, a Képző a képzés kezdete előtt 5 nappal jelzi ezt a Résztevőnek, és felajánlja a másik időpontban való részvételt, vagy a Résztevő elállhat a szerződéstől, mely esetben a teljes befizetett díj visszajár.

Amennyiben a képzésben résztvevő vagy a díjátvállaló a képzési díjat az írásbeli (postai úton, ajánlott küldeményként küldött) fizetési felszólításban feltüntetett fizetési határidőig nem fizeti meg, a Képző egyoldalúan, azonnali hatállyal jogosult felmondani a felnőttképzési szerződést. Az azonnali hatályú felmondásról és a fizetési kötelezettségről a felnőttképző a képzésben résztvevőt/díjátvállalót írásban (postai úton) értesíti.

A Képző fenntartja magának a jogot, hogy a rendezvényen/képzési szolgáltatáson történő részvételt a Résztevőnek csak abban az esetben engedélyezze, ha a részvételi díj a Képző fenti bankszámlájára beérkezett vagy a részvételi díj befizetését igazoló hitelt érdemlő dokumentumot a Résztevő bemutatva.

Ha a Résztevő a felek közötti szerződést megszegi a Képző kártérítési követeléssel élhet. Ebben az esetben a Résztevő nem kapja meg a képzés sikeres teljesítéséről szóló igazolást/tanúsítványt.

Amennyiben a Képző felnőttképzési tevékenysége folytatásában akár a felnőttképzési nyilvántartásba vételi eljárással kapcsolatos okokból, akár más egyéb okból akadályozottá válik, akkor más intézmény, hasonló tárgyú képzésén való részvétel lehetőségét biztosítja, ami részéről szerződésszerű teljesítésnek minősül. Nem tekinthető egyik fél szerződésszegésének sem, ha a szerződésszegés vis maior következtében áll be.

A Képzőt a Résztevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Képzési szolgáltatásokhoz kapcsolódó írásos és egyéb (elektronikus) anyagok jogai a Képző tulajdonát képezik, ezért azok sokszorosítása, terjesztése, harmadik fél részére történő átadása, vagy

Expert Express Vezetési Tanácsadó Kft. / Adószám: 23065275-2-03 / Felnőttképzési engedély
száma: E/2021/000124, B/2021/001346

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (továbbiakban: Fktv.) hatálya alá tartozó
képzési szolgáltatáshoz

nyilvánosságra hozatala törvénybe ütköző cselekedet. A képzési szolgáltatáson felvételek (videó, hang stb.) készítése tilos.

Titoktartás: Képzőt titoktartási kötelezettség terheli. Képző a munkája során tudomására jutott vagy számára rendelkezésére bocsátott információkat, személyes adatokat és anyagokat, valamint saját jegyzeteit és az egyéb írásbeli dokumentumokat, harmadik személy tudomására nem hozza, azokat úgy őrzi meg, hogy harmadik személy számára nem lesz hozzáférhető. A titoktartási kötelezettség mind a megbízás időtartama alatt, mind azt követően fennáll. A titoktartás alól a Képzőt a vonatkozó jogszabályokban előírt esetekben a hatóság felmentheti. A Résztevő a fejlesztő szakembert írásban mentheti fel a rá vonatkozó titoktartási kötelezettsége alól. Képző kompetenciafejlesztésben résztvevőkkel különleges adatokkal kapcsolatos titoktartási megállapodást köt.

Panaszkezelés: A Résztevőnek a jelentkezéskor vagy azt követően esetlegesen felmerülő panaszait az ügyfélszolgálaton személyesen vagy írásban (levél vagy e-mail) teheti meg.

A Résztevő szóbeli panaszát a Képző haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Amennyiben a Résztevő a panaszkezelés módjával nem ért egyet vagy a panasz azonnali orvoslására nincsen lehetőség, úgy a Résztevő panaszát írásban továbbítja a Képzőnek. A panaszt annak beérkezését követően a Képző megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontjáról a benyújtástól számított 30 napon belül indokolással ellátott írásbeli választ küld.

Írásbeli panasz esetén a panaszügyet a beérkezést követően a Képző megvizsgálja és vizsgálat eredményéről a Résztevőnek a panasz közlését követő 30 napon belül írásbeli választ küld. Képző válaszfelében kitér a panasz teljeskörű kivizsgálásának eredményére, a panasz orvoslása érdekében tett intézkedésekre, elutasítás esetén pedig az elutasítás indokaira. A Képző tájékoztatását egyértelmű, közérthető indokolással látja el, melynek során egyszerű nyelvezetet használ, kerülve a jogi szakkifejezések indokolatlan használatát.

Amennyiben a panaszos nem fogadja el a Képző döntését a beérkező panasz tekintetében, úgy a panaszost megilleti a panasz tárgyától függően a Békéltető Testülethez, az ügy tárgya tekintetében illetékes hatósághoz (fogyasztóvédelmi és / vagy a felnőttképzési államigazgatási szerv és / vagy adatvédelmi hatóság) fordulás joga, illetve a bírósághoz fordulás joga.

- Békéltető Testületek elérhetősége: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>
- Fogyasztóvédelmi hatóság:
https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag
- Felnőttképzési államigazgatási szerv: Pest Megyei Kormányhivatal Szakképzési és Felnőttképzési Főosztály 1089 Budapest, Kálvária tér 7. www.kormanyhivatal.hu/hu/pest,
telefon: +36-1-210-9721
- Adatvédelmi hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:
Honlap: <http://naih.hu/> Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11 Postacím: 1363 Budapest,
Pf.: 9. Telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391 1400, Email:
ugyfelszolgalat@naih.hu

Expert Express Vezetési Tanácsadó Kft. / Adószám: 23065275-2-03 / Felnőttképzési engedély
száma: E/2021/000124, B/2021/001346

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (továbbiakban: Fktv.) hatálya alá tartozó képzési szolgáltatáshoz

- Bíróságok: <https://birosag.hu/ugyfeleknek/birosagi-eljarasok/altalanos-tajekoztato>

A Képzésben részt vevő személy kijelenti, hogy jelen ÁSZF tartalmát az online jelentkezési folyamat során, azaz a szerződéskötést megelőzően megismerte és a tartalmával kapcsolatosan kifogást nem foganatosított Képző irányába.

A jelen ÁSZF hatálya alatt bármelyik féltől kért vagy részére küldött értesítés írásban történik és Felek az elektronikus üzenetben (email-ben) megküldött üzeneteket is ilyennek tekintik. Az egymásnak küldött értesítések kézbesítettnek tekintendők:

- az igazolt feladás napját követő 5. napon, ha azt regisztrált postai küldeményként, a címzett cégjegyzékbe bejegyzett székhelyének címére, képzésben részt vevő személy által megadott címére; vagy
- személyes kézbesítés esetén a kézbesítés napján; vagy
- ha elektronikus üzenetben (email) küldték, valamely munkanapon 15:00 óra előtt, akkor az üzenet elküldésének időpontjában, egyébként pedig az azt követő munkanapon.

Felek kifejezetten úgy állapodnak meg, hogy a 21. pont szerint regisztrált postai küldemény útján eljuttatott értesítést kézbesítettnek tekintik a postára adásától számított 5. napon akkor is, ha az „nem kereste”, „átvételt megtagadta”, „címezett ismeretlen”, vagy „elköltözött” vagy bármely más, ezzel azonos értelmű jelzéssel érkezik vissza a címezettől. Az e-mail formájában megküldött értesítés a küldésétől számított 3. munkanapon kézbesítettnek, így a másik fél által megismertnek tekintendő.

A jelen ÁSZF egyes rendelkezéseinek esetleges érvénytelensége az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét nem érinti, kivéve, ha a Felek az érvénytelen rendelkezés nélkül nem létesítettek volna szerződéses jogviszonyt.

Felek a szerződéses jogviszonyukban szerződéssel kapcsolatosan felmerült nézeteltérést, vitát először békés tárgyalás útján kísérelnek meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, Felek hatáskortól függően a Képzés székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

A felnőttképzésben részt vevő személy tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen ÁSZF-et Képző bármikor egyoldalúan módosíthatja. Amennyiben a szerződés időtartama alatt kerül sor az ÁSZF módosítására, úgy Képző email-ben, illetve <https://sportevolution.hu/> weboldalon tájékoztatja erről a Képzésben részt vevő személyt.

Felek szerződéses jogviszonyára a magyar jog az irányadó. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében, különösen a 2003. évi V. törvény (Ptk.), a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény, felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 11/2020. (II.7.) Korm. rendeletben, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben foglaltak az irányadók.

Baja, 2026. szeptember 15.

Expert Express Vezetési Tanácsadó Kft. / Adószám: 23065275-2-03 / Felnőttképzési engedély száma: E/2021/000124, B/2021/001346

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (továbbiakban: Fktv.) hatálya alá tartozó
képzési szolgáltatáshoz

Ügyfélszolgálat:

6500 Baja, Attila utca 18. 2.

1134 Budapest, Dózsa György út. 53. II. emelet

Ügyfélfogadási idő: munkanapokon 9-15 óráig.

Expert Express Vezetési Tanácsadó Kft. / Adószám: 23065275-2-03 / Felnőttképzési engedély
száma: E/2021/000124, B/2021/001346